

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Anną Schmidt, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Zafran Group Anna Schmidt, ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”).
2. Regulamin określa:
 - a) rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - b) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 2

Definicje

1. Na potrzeby Regulaminu użyte poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:
 - a) Wykonawca - Anna Schmidt, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Zafran Group Anna Schmidt z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 10 piętro, 00-124 Warszawa, NIP: 7821703166, REGON: 630901008.
 - b) Zamawiający – podmiot, który wykupił usługi udostępnione przez Wykonawcę za pośrednictwem Serwisu na rzecz Uczestnika. Jeżeli Zamawiający wykupi usługi dla siebie staje się jednocześnie Uczestnikiem.
 - c) Uczestnik – podmiot korzystający z usług udostępnionych przez Wykonawcę za pośrednictwem Serwisów:

Serwis 1 – platforma internetowa dostępna pod adresem:
www.careercounselordiploma.pl

Serwis 2 – platforma Career Momentum: www.cpiworld.com, do której dostęp uzyskuje po uprzednim podpisaniu dokumentu NDA,

Serwis 3 – platforma Basecamp: www.basecamp.com, do której dostęp uzyskuje po uprzednim podpisaniu dokumentu NDA.

§ 3

Rodzaj i zakres usług

1. Wykonawca świadczy drogą elektroniczną usługi rozwojowo - szkoleniowe online.
1. Szczegółowy zakres usług i ich cena został opisany i udostępniony w ofercie widocznej w Serwisie 1.
2. Z usług świadczonych przez Wykonawcę mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Możliwość korzystania z usług przez osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich opiekunów prawnych.

§ 4

Newsletter

1. Uczestnik ma możliwość nieodpłatnego zapisania się na newsletter na czas nieoznaczony poprzez uzupełnienie odpowiedniego formularza na stronie internetowej.
2. Uczestnik ma prawo, w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z zapisu na newsletter poprzez wysłanie stosownego żądania do Wykonawcy pisemnie listem poleconym na adres wskazany w § 2 lit. a Regulaminu lub na adres e-mail: rezygnacja@cpipoland.com.

§ 5

Płatność

1. Zapłata za usługi następuje przelewem w ciągu 7 dni licząc od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT.
2. Szczegółowe zasady oraz warunki dotyczące płatności reguluje Umowa.

§ 6

Warunki świadczenia usług, zawierania i rozwiązywania umów

o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie Umowy wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
2. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich

i własności intelektualnej Wykonawcy oraz osób trzecich. Zamawiającego obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 7

Realizacja usług

1. Panele szkoleniowe, warsztaty, ćwiczenia prowadzone są na żywo online w formie video-telekonferencji.
2. Wykonawca wskazuje Uczestnikom dedykowane narzędzie do komunikacji online.
3. Panele mogą być rejestrowane i archiwizowane tylko i wyłącznie za zgodą Uczestników wyrażoną stosownym aneksem.
4. Ze względu na fakt realizacji poszczególnych paneli w grupach, Uczestnikom nie przysługuje prawo żądania zmiany terminu danego panelu.
5. W przypadku odwołania uczestnictwa przez Uczestnika, ma możliwość odrobienia materiału poprzez pracę własną i ćwiczenia.
6. Wykonawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w harmonogramie, o czym jest zobowiązany poinformować Uczestników z 7 dniowym wyprzedzeniem.
7. W przypadku tak zwanej siły wyższej niezależnej od Wykonawcy, może nastąpić zmiana w harmonogramie ad hoc, z zastrzeżeniem, że alternatywny termin zostanie ustalony w porozumieniu z Uczestnikami.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach dotyczących świadczonych Usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie listem poleconym na adres siedziby Wykonawcy wskazany w § 2 pkt. a) Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści co najmniej:
 - a) dane Zamawiającego: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr telefonu,
 - b) dokładny opis i powód reklamacji.
4. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje Zamawiającego, pisemnie bądź na za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Wykonawca zwraca się, przed

rozpatrzeniem reklamacji, do Zmawiającego o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Zamawiającego przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§ 9

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu niezbędne jest posiadanie
 - a) komputera, tabletu lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej,
 - c) włączonej obsługi JavaScript oraz umożliwienia dopisywania plików cookies w przeglądarce internetowej.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Uczestników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Uczestnikom korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zamawiający będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018r. poz. 1025), który zawarł umowę o realizację usług na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017 Nr 683), może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy.
3. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem wysłanie listem poleconym na adres Wykonawcy wskazany w § 2 lit a. oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Powyższe prawo odstąpienia nie dotyczy usług w trakcie realizacji bądź już zrealizowanych.
4. Zmawiającego korzystając z Serwisu podają swoje dane osobowe, które Wykonawca przetwarza na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności.

5. Wykonawca ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu udostępnienia go w Serwisie. O zmianie Regulaminu Zmawiającego zostaną poinformowani poprzez e-mail, podany w Serwisie.
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu 1, co zapewnia Uczestnikom i Zamawiającym możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 11 stycznia 2021 roku.